

Economie Institutionnelle et des Organisations

Nikolay NENOVSKY
UPJV/Amiens/2015

-
- <http://www.nikolaynenovsky.com/>

Economie des organisations

Axes principaux

Conférence № 6

Plane, JM (2013).

Théorie des Organisations, Dunod



Plan

- I Ecole classique
- II Mouvement des relations humaines
- III Théories managériales
- IV Approches contemporaines

I

Ecole classique

Ecole classique

- Taylor/taylorisme
- Ford/fordisme
- Fayol/administration industrielle
- Weber/rationalisation et bureaucratie

Taylor/taylorisme

- F. Taylor (1856-1915)
 - Les principes de la direction scientifique (1911)
 - Dirigeants/exécutants (compatibilité)
 - Principes de la direction scientifiques des entreprises (OTS, **organisation scientifique du travail.../décomposition des tâches**)

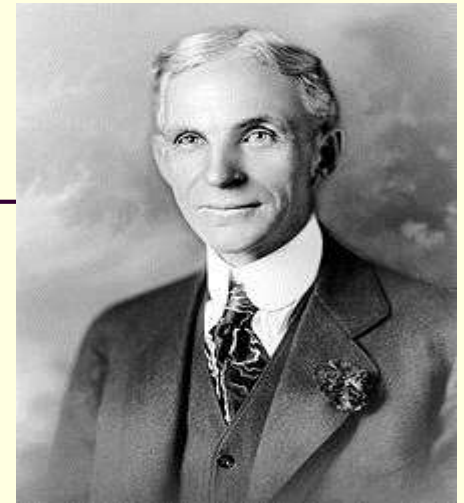


Taylor/taylorisme

- Division horizontale du travail
- Division verticale du travail
- Système de salaire au rendement/
productivité
- Système du contrôle du travail
-
- **La productivité**
- La rationalisation....

Ford/fordisme

- Henry Ford (1863 -1947)
- Usine d'automobile/continuuateur du Taylor
- Travail mécanique à la chaîne/.. et hiérarchie
- ... standardisation des biens de production.....
- Five dollars a day/ d'acheter leurs voitures



Ford/fordisme

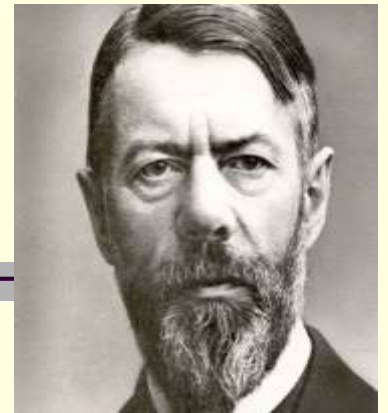
- Portées et Limites:
 - Productivité
 - Baisse des prix
 - Hausse des salaires
 - Hausse des profits
 - Keynes/ compromis salarial ...
 - Mais: robotisation et automatisation..., pas de flexibilité et initiative ...

Fayol/administration industrielle



- **Henri Fayol (1841-1925)**
- Administration industrielle et générale, 1916
 - **Principes** (prévoir et planifier, organiser, commander, coordonner, contrôler)
 - **Principes de commandement** (unité, autorité, discipline, unité de direction, autorité de l'hierarchie, clarté de l'hierarchie, le sens de l'esprit du corps, rémunération équitable, d'équité, stabilité du personnel...)

Weber/rationalisation



- Max Weber (1864-1920)
- **Rôle du leader/ l'analyse du pouvoir et de l'autorité** (3 types:
 - Rationnelle ou légale
 - Traditionnelle
 - Charismatique
- **Rationalisation/bureaucratie** (dangers..)/
éthique protestante/esprit du capitalisme
etc... ..(sociologie compréhensive)



II

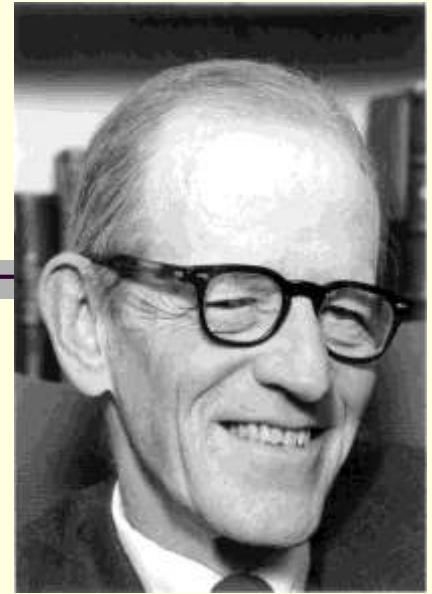
Mouvement des relations humaines

Mouvement des relations humaines

- Mayo/rerelations humaines
- Lewin/styles du commandement
- Likert /relations intégrées
- Maslow/besoins et motivations
- Gregor/ dimension humaine de l' entreprise
- Herzberg /théorie des 2 facteurs
- Argyris/développement individuel

Mayo/rerelations humaines

- **Elton Mayo (1880-1949)**/expériences en 1926 à Chicago/éclairage au travail../Répétition des tâches / fatigue....
- ...baisse de la productivité ...
- Sociologie/psychologie du travail
- Rôle des **relations interpersonnelles...**



Lewin/styles du commandement

- **Kurt Lewin (1890 – 1947)/ A Dynamic Theory of Personality/1935**
 - Mode d'exercice de l'autorité et de leadership
 - **Différentes approches du leadership**
 - Leadership autoritaire
 - Leadership démocratique (meilleur)
 - Leadership laissez-faire (..pire)

Lewin/styles du commandement

- Problématique de la dynamique des groupes
 - **Animations différentes des groupes des managers** (conférencier / discussion en les ménagers ...le groupe est plus partagé)

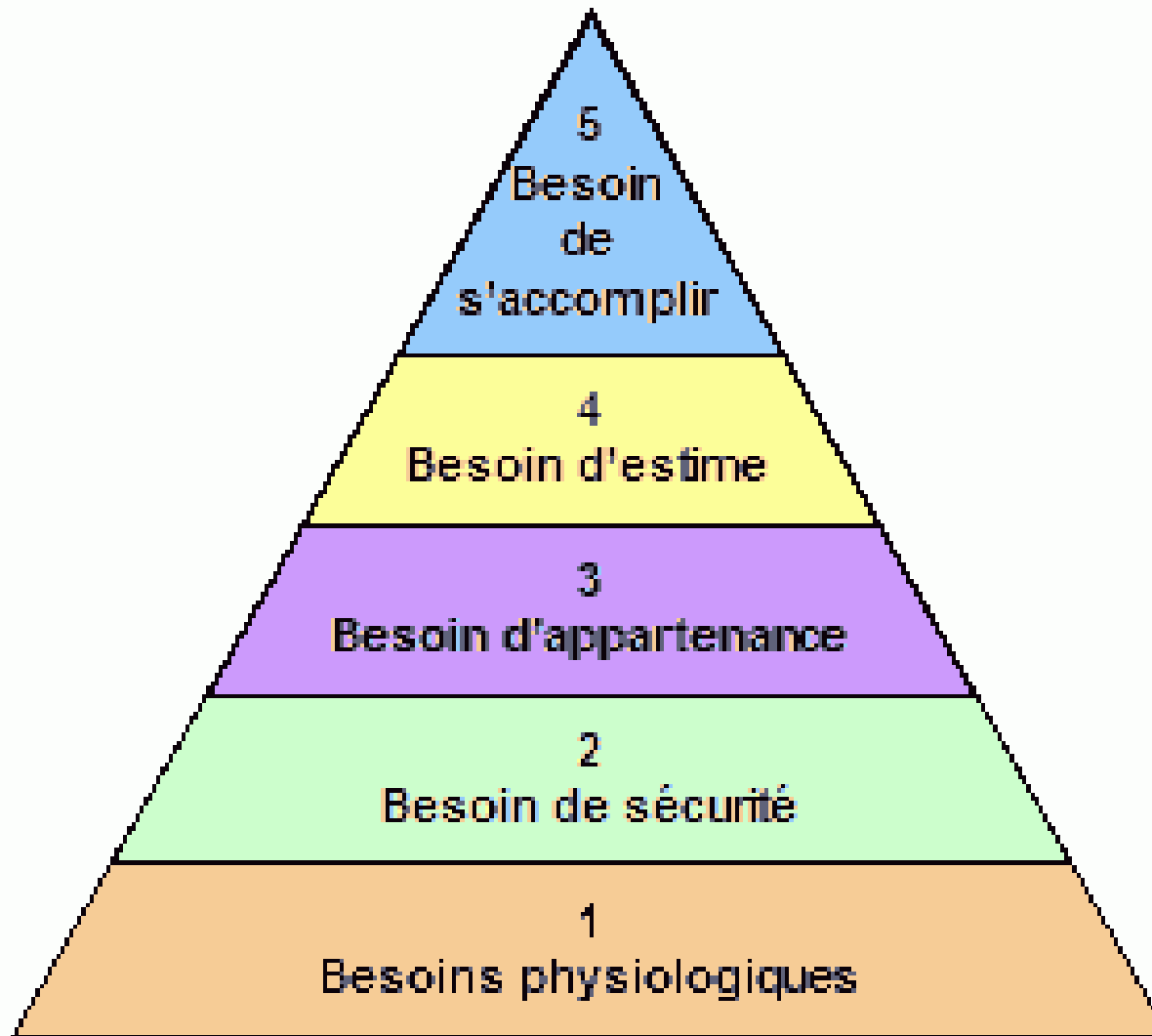
Likert/rerelations intégrées

- **Rensis Likert (1903-1981)**
 - Principe de **relations intégrées** .. Valeurs de chacun... confiance
 - Management participatif
 - Gouvernance participative

Théories des besoins et des motivations

- **A. Maslow (1908-1970)**

- Motivation au travail
- **Pyramides des besoins** (physiologique, de sécurité, d'appartenance et d'affectation, d'estime et de prestige, de réalisation et d'accomplissement ...)
- **Hypothèse centrale** Satisfaction d'en bas vers le haut



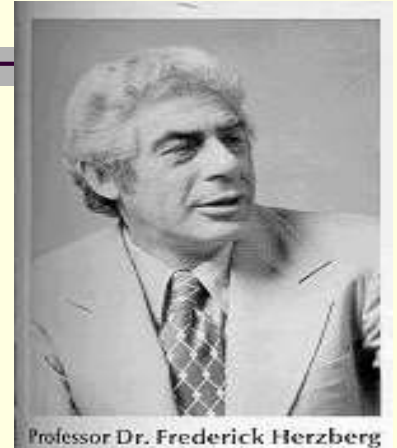
Théories des besoins et des motivations

- **D. Mc. Gregor (1906-1964)**
 - *Dimension humaine de l'entreprise/1960*
 - Homme au travail – **théorie Y et X (M Aoki...)**
 - X – individu moyen contrôlé, dirigé...
 - Y – individu moyen, responsabilités, créativité, imagination...

Théories des besoins et des motivations

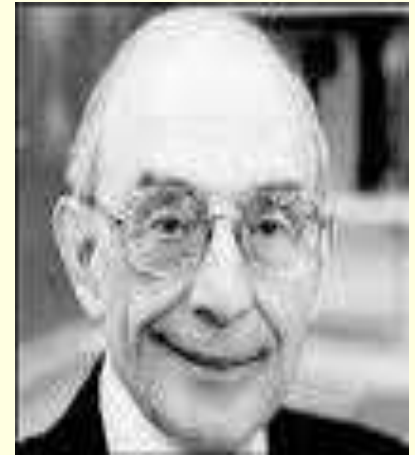
- **F. Herzberg (1923-2000)**

- Motivation humaine au travail (bi-factorielle)
- Facteurs de satisfaction ne au travail et ... d'insatisfaction ...



Chris Argyris/Développement potentiel de l'individu

- **C. Argyris (1923- 2013)**
 - Concept de succès psychologique ...
 - Théorie de l'apprentissage organisationnel
 - Boucle simple
 - **Double boucle** (à apprendre à apprendre ...)/ situations complexes et imprévues



III

Théories managériales des organisations

Théories managériales des organisations

- Théorie de la contingence structurelle
- Woodward/ technologie et organisation
- Chandler/ histoire des entreprises
- Approche sociotechnique
- Théorie de la décision
- Nouvelles théories de l'entreprises
- Mintzberg/ structuration des organisations

Théorie de la contingence structurelle

- (... environnement et structures internes...)
- **Contingence**: concept clé, définit comme une situation spécifique et évolutive qui conduit à rejeter des prescriptions uniques et standards...
- Changements dans **les variables externes** (technologies, marchés, ...) provoquent des évolutions dans les structures internes des organisations...

Théorie de la contingence structurelle

- **T. Burns/G. Stalker (1963)**
 - Structures mécanistes (rigides, bureaucratiques...)
 - Structures organiques (flexibles... supérieures)
- **P. Lawrence/ J. Lorsch (1967)**
 - Instabilité de l'environnement compte
 - Différenciation de l'organisation
 - Intégration dans l'organisation !!

Théorie de la contingence structurelle

■ **J. Woodward (1916-1971)**

- **Impact de la technologie/son caractère**
- Production unitaire ou de petites séries
- Production en grande série
- Processus continu de production

■ **Alfred Chandler (1918 - 2007)**

- Histoire et évolution des structures organisationnelles des grandes entreprises/ planification et coordination



Approche sociotechnique

- **Tavistok Institute/ 1947 London**
(<http://www.tavinstitute.org/>)
- **F. Emery/E. Trist**
 - Entreprise comme système sociotechnique
 -

Théories de la décision

- Décision ... vers ... action stratégique
- **La décision stratégique** peut être définie comme un processus par lequel une entreprise passe d' une position stratégique à une autre ...
 - ...

Théories de la décision

- **Modèle décisionnel classique** (optimum...)
- **H. Simon (1916 - 2001) et la rationalité limitée**
(procédurale) /le décideur n'a pas de vision globale et préférences claires ...
solution satisfaisante ...



Théories de la décision

- C. Linblom **(1916 - 2001)**
- Modèle politique pour la prise de la décision/ incrémentalisme des decisions ...

Nouvelles théories de l'entreprise (la firme)

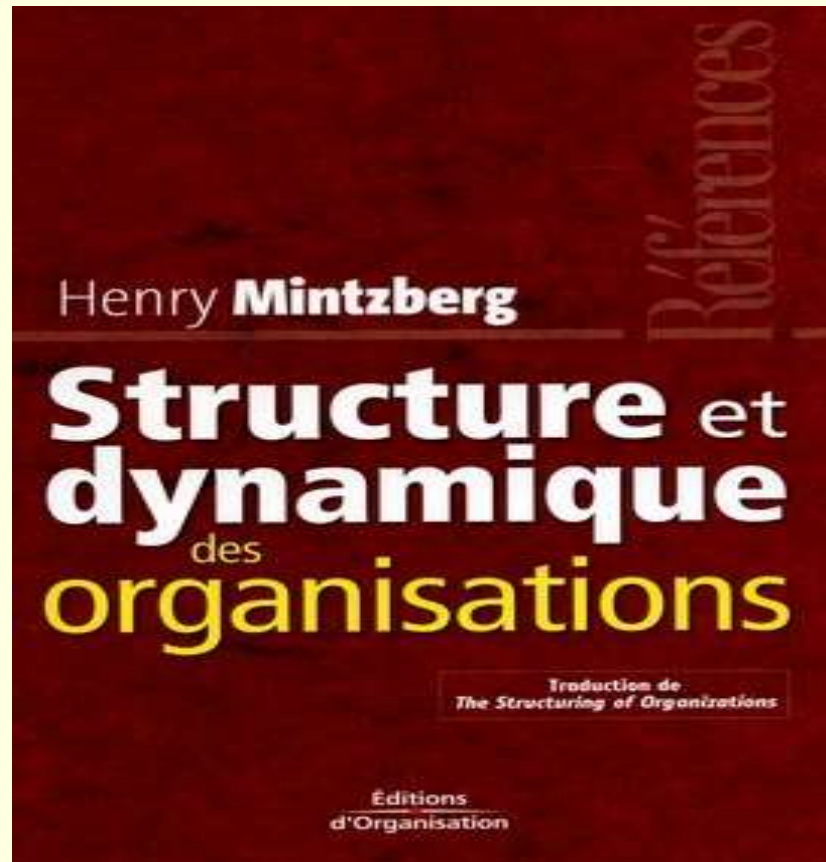
- **Berle et Means (1932)**/ La firme comme nœud des contrats
- **Cyert et March (1963)** / apprentissage collectif
- **Coase**/ nature de la firme
- **Williamson**/ coûts de transaction/ contrats incomplets / opportunisme...

Nouvelles théories de l'entreprise (la firme)

- **Alchian et Demsetz/** Droits de propriété
- **Jensen et Meckling (1976)/** théorie de l'agence
- **Winter et Nelson (1985)/** théorie évolutionniste de la firme (biologique/ survie...pas de profit ...)
- **M. Aoki (1988)/** échange d'information/ division du travail centralisée ou décentralisée ...(USA – firme hiérarchique/ Japon – firme horizontale) !?

Henry Mintzberg (1939)/Canada/Quebec

- *Structure et Dynamique des organisations/1982*



Henry Mintzberg (1939)/Canada/Quebec

■ **Les mécanismes de coordination**

- L'ajustement mutuel
- La supervision directe
- La standardisation des procédés de travail
- La standardisation des résultats
- La standardisation des qualifications et du savoir
- La standardisation des normes

Henry Mintzberg (1939)/Canada/Quebec

- **Les parties de la structure d'une entreprise**
 - Sommet stratégique
 - Ligne hiérarchique
 - La technostructure
 - Fonction de support logistique
 - Idéologie des organisations

Henry Mintzberg (1939)/Canada/Quebec

■ Les configurations d'entreprises

- **entreprise entrepreneuriale**: petite entreprise où le patron s'occupe de tout.
- **bureaucratie mécaniste**: personnel compétent avec un travail routinier; standardisation des tâches.
- **bureaucratie professionnelle** : standardisation des qualifications; la hiérarchie se fera en fonction des diplômes et des compétences.
- **adhocratie**: personnel hautement formé et très flexible.
- **structure divisionalisée**: grosse entreprise composée de différentes organisations, réparties géographiquement ou par produit.
- **entreprise missionnaire** : entreprise au service de grands buts.



IV

Approches contemporaines

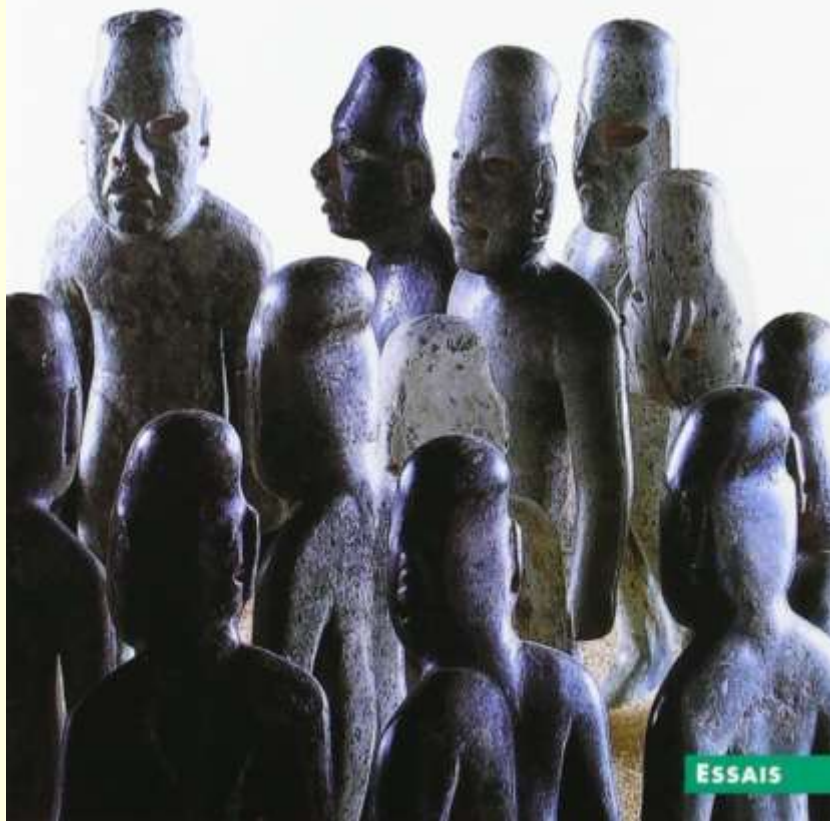
Approches contemporaines

- **M. Crozier (1922 – 2013)/
E. Friedberg (1942)/**
analyse stratégique des
organisation (approche
sociologique)
 - Acteur/ incertitude/
pouvoir....



Michel Crozier
Erhard Friedberg
L'acteur
et le système

POINTS



Michel Crozier

Points

L'entreprise
à l'écoute

Apprendre le management post-industriel



Essais

Approches contemporaines

- **Ecole des conventions**
 - L. Boltanski/ L. Thevenot
 - A. Orléan, R. Salais

- **Théorie de la structuration de A. Giddens (1938)**



FIN